

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Responsable del tratamiento

ROCRIS, S.A. domiciliada en C/ Pléyades nº 7, Aravaca - 28023 Madrid y CIF A79254116 Correo electrónico: hola@dentalcristobal.es Teléfono: 913071628

2. Finalidad del tratamiento

Los datos personales que el usuario facilite mediante los formularios de contacto o el enlace a la plataforma Doctoralia serán tratados con las siguientes finalidades:

- Atender y responder las consultas o solicitudes planteadas por los usuarios.
 - Gestionar la solicitud de cita o comunicación con el paciente.
 - Enviar información relacionada con los servicios de la clínica, si el usuario lo solicita expresamente.
-

3. Legitimación

La base jurídica para el tratamiento de los datos es el **consentimiento** otorgado por el usuario al enviar su información a través del formulario o mediante el uso del correo electrónico de contacto.

4. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para atender la solicitud o mientras pueda derivarse alguna responsabilidad legal del tratamiento.

Una vez finalizados dichos plazos, los datos serán bloqueados o eliminados de forma segura.

5. Destinatarios de los datos

Los datos no se comunicarán a terceros, salvo obligación legal. No obstante, para la gestión de citas, el usuario puede ser redirigido a la plataforma **Doctoralia Internet, S.L.**, cuyos formularios y sistemas de recogida de datos son ajenos a ROCRIS, S.A. y están sujetos a su propia política de privacidad, accesible desde www.doctoralia.es.

6. Derechos del interesado

El usuario puede ejercer sus derechos de **acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad** dirigiendo una solicitud por escrito al responsable del tratamiento en la dirección postal o electrónica indicada, acompañando copia de un documento identificativo.

Asimismo, el usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es)** si considera que el tratamiento de sus datos infringe la normativa vigente.

7. Seguridad de los datos

ROCRIS, S.A. adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad, confidencialidad e integridad de los datos personales, de conformidad con lo dispuesto en el RGPD y la LOPDGDD.

8. Actualización de la política

ROCRIS, S.A. se reserva el derecho de modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o cambios en el tratamiento de datos. La versión vigente estará siempre disponible en este sitio web.